

Positieve aandacht geven werkt goed op Olympia!

Ilonka Drummen
conciërge Olympia



Natuurlijk kan ik het als conciërge over het gebouw hebben. Over de heldere kleuren en de praktische inrichting. Een prima gebouw. Of over de gezonde kantine. Want ieder jaar brengen we weer in kaart welk aanbod past bij de richtlijnen van het Voedingscentrum. Gezondheid vinden we belangrijk. Maar liever heb ik het over de leerlingen. Want die staan voor mij met stip op nummer één.

Respect voor elkaar

Leerlingen kunnen moeilijk om mij heen. Ik ben een conciërge van duidelijke taal. Structuur en regels zijn enorm belangrijk. Dat hebben we allemaal nodig. Ook respectvol met elkaar omgaan is een voorwaarde voor mij. Werken en dragen we ons daarnaar, dan hebben we gewoon een leuke tijd.

Vertrouwen

Als conciërge ben je best belangrijk. De leerlingen hebben veel met ons te maken. In pauzes en tussenuren bijvoorbeeld. Samen met twee mannelijke collega's vormen we een sterk team, we vullen elkaar perfect aan. Gelukkig win ik altijd vrij snel het vertrouwen van leerlingen. Omdat ze precies weten wat ze aan me hebben. Daarbij heb ik overal oren en ogen. Mij ontgaat niet veel. Ik zie het als er iets broeit. Ook merk ik het als leerlingen vaak alleen zitten, stil zijn of die niet lekker in hun vel zitten. Op een vrij luchtige manier weet ik altijd wel contact te leggen. Onlangs voelde een nieuwkomer zich nogal verloren. Dan koppel ik ze aan een 'buddy': iemand die ze wegwijs maakt en kennis laat maken met anderen.

Het vertrouwen van leerlingen krijgen, daar ben ik zuinig op. Soms komen leerlingen met kleine problemen bij me. Dan ben ik er voor ze en ben ik uiteraard discreet. Gaat het om grotere problematiek dan ben ik ook eerlijk. Bijvoorbeeld als ik denk dat een kind hulp of zorg van anderen nodig heeft. Dan vertel ik wat ik met de informatie wil gaan doen om te helpen. Alleen zo kun je een vertrouwensband opbouwen.

Iedereen kan iets bereiken

Ik geniet van het contact met de leerlingen. Niet iedereen heeft het altijd even makkelijk in het leven. Ik stimuleer de kinderen altijd. Iedereen kan iets bereiken, iedereen heeft kansen. Dat wil ik aan ze meegeven. Aandacht zit soms in kleine dingen. Zo feliciteer ik elke leerling op zijn of haar verjaardag. Onlangs kwam ik een oud-leerling tegen. Hij zei: "We waren soms best lastig hè? Maar toch hadden we hier een goede tijd." Dat doet me goed.

Graag tot op de open dag!

www.olympiadatzijnwij.nl

OLYMPIA
Dat zijn wij

